



## PRIVACYVERKLARING

### INTOS B.V

Versie 3 december 2024

#### **INTOS en uw privacy**

INTOS hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. INTOS voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

**Onze uitgangspunten:** Wij verwerken persoonsgegevens volgens de volgende principes:

**Doelbinding:** Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor vooraf vastgestelde en gerechtvaardigde doelen, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

**Minimale gegevensverwerking:** Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel.

**Toestemming:** Indien vereist, vragen wij expliciete toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens.

**Beveiliging:** Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

**Geen ongeoorloofde verstrekking:** Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is.

**Rechten waarborgen:** Wij respecteren en faciliteren de rechten van betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens.

#### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken, afhankelijk van de relatie met u:

Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Geboortedatum en identiteitsgegevens (indien nodig).

Bankgegevens voor betalingen.

Informatie over uw gebruik van onze website (bijvoorbeeld via cookies)

### **Doeleinden en grondslagen van verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het uitvoeren van overeenkomsten en projecten.

Het beheren van personeels- en klantenadministratie.

Het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen en informatie.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt plaats op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

Toestemming.

Uitvoering van een overeenkomst.

Wettelijke verplichting.

Gerechtigd belang, zoals klantbeheer of direct marketing.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is, zoals:

IT-dienstverleners voor hosting en beveiliging.

Financiële en administratieve dienstverleners.

Marketing- en communicatiediensten.

Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Uw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld zonder wettelijke of contractuele basis.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of op basis van wettelijke verplichtingen.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Wij hebben uitgebreide maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

Beveiligde systemen met toegangsbescherming.



Encryptie waar nodig.

Regelmatige beveiligingsaudits en tests.

Back-ups van persoonsgegevens voor herstel bij incidenten.

Training van medewerkers over gegevensbescherming.

### **Uw rechten**

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

**Inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.

**Rectificatie:** U kunt incorrecte gegevens laten corrigeren.

**Verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (behalve als wij een wettelijke verplichting hebben om deze te bewaren).

**Beperking van verwerking:** U kunt verzoeken om minder gegevens te laten verwerken.

**Overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen.

**Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen specifieke verwerkingen, zoals direct marketing.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de onderstaande gegevens. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

### **Cookies en trackingtechnologieën**

Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technologieën voor het verbeteren van onze website en diensten. Voor meer informatie, raadpleeg onze **cookieverklaring**.

### **Klachten**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [privacy@intos.nl](mailto:privacy@intos.nl). Komt u er met ons niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Contactgegevens**

#### **INTOS**

Waarderweg 44  
2031 BP Haarlem  
[privacy@intos.nl](mailto:privacy@intos.nl)